

Публичная оферта

1. Настоящая публичная оферта (далее - оферта) регулирует отношения, возникающие между ИП Пршисовский Роман Керимович (Продавец) и любым физическим лицом (Покупателем) при использовании сервисов по продаже билетов на сайте продавца.

Термины и определения

2. Продавец — ИП Пршисовский Роман Керимович

3. Сайт – информационный ресурс, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://kultkot.ru/> и открытый для свободного доступа.

4. Покупатель – любое дееспособное физическое лицо, желающее приобрести билет и использующее для этого сервисы сайта.

5. Сервисы сайта – интерфейс сайта, дающий возможность покупателю самостоятельно бронировать, покупать билеты на мероприятия Продавца, а также получать персональные уведомления на электронную почту или телефон и пользоваться другими услугами.

6. Электронный билет - представляет собой цифровую запись в базе данных, подтверждающую бронирование и оплату билета на соответствующее мероприятие Продавца. Материальным носителем электронного билета является распечатка бланка электронного билета, который направляется на электронный адрес покупателя, указанный при оформлении заказа и который необходимо распечатать для посещения мероприятия.

7. Заказ – один или несколько билетов, объединенных единым идентификационным номером, на основании которого осуществляется временное блокирование указанных билетов из свободной продажи.

8. Аннулирование заказа - удаление заказа с автоматическим переводом билетов в свободную продажу. Если заказ не оплачен, то его аннулирование происходит автоматически через 48 часов с момента формирования заказа.

Общие положения

9. Предметом договора, заключенного путем акцепта покупателем настоящей оферты, является приобретение покупателем билета в собственность, предоставление покупателю доступа к использованию сервисов сайта, информированию о способах и порядке приобретения билетов на мероприятия через сайт Продавца.

10. Принятие (акцепт) покупателем условий настоящей оферты осуществляется на сайте продавца при установке галочки напротив поля «Я принимаю условия магазина», а также при нажатии на кнопки «Подтвердить заказ» или «Купить билет».

11. Пользуясь сервисами сайта, покупатель безоговорочно соглашается с настоящим договором, размещенным на сайте театра без каких-либо ограничений и обязуется его соблюдать.

12. Действующая редакция оферты с условиями договора размещена на сайте Продавца и доступна по ссылке <https://kultkot/publicoffer.pdf>.

13. Настоящая оферта с условиями договора может быть изменена продавцом без какого-либо специального уведомления покупателя. Новая редакция оферты вступает в силу с момента размещения на сайте Продавца, если иное не предусмотрено новой редакцией оферты. Продолжение пользования покупателем сервисами сайта после внесения изменений означает принятие всех изменений без каких-либо изъятий или ограничений.

14. Приобретение билетов покупателем производится на условиях настоящей оферты исключительно для личного или семейного использования, исключаящего перепродажу или передачу билетов третьему лицу в коммерческих целях.

15. Все существующие на данный момент сервисы сайта, а также любое их развитие, изменение или добавление новых являются предметом настоящей оферты.
16. Стоимость билетов указана на сайте Продавца.
17. В случае отмены, замены, переноса мероприятия, продавец оповещает об этом покупателя по указанным контактными данным.

Права и обязанности сторон

18. Продавец обязан:

I. Предоставить покупателю доступ к сервисам сайта.

II. Произвести возврат денежных средств покупателю за оплаченный заказ, в случае сбоя в работе сервисов сайта, повлекших за собой невозможность приобретения билетов.

19. Продавец вправе:

I. Предоставлять покупателю информацию о мероприятиях на сайте или любым другим способом.

II. Аннулировать заказ по истечению установленного срока бронирования согласно настоящей оферте.

III. Отказать покупателю в предоставлении сервисов сайта, в случае невыполнения покупателем условий настоящей оферты без специального уведомления.

IV. Прекратить, изменить или ограничить действие любых сервисов сайта.

V. Обрабатывать информацию, предоставляемую покупателем при пользовании сервисами сайта.

VI. Консультировать по телефону call-центра покупателя по вопросам приобретения билетов с помощью сервисов сайта.

VII. Решать проблемные ситуации, возникшие при пользовании сервисами сайта в индивидуальном порядке при обращении по телефону call-центра.

VIII. При несогласии покупателя с настоящей офертой отказать в оказании услуг.

20. Покупатель обязан:

I. Соблюдать условия настоящей оферты.

II. Предоставлять достоверную информацию. При этом покупатель несет полную ответственность за предоставленную информацию.

III. Не осуществлять противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами.

21. Покупатель вправе:

I. Использовать сервисы сайта в соответствии с настоящей офертой, оплачивать заказ через третьих лиц, оказывающих платежные услуги.

II. Совершать оплату заказа любым из способов, предложенных Продавцом.

III. Обращаться за дополнительной информацией к Продавцу, получать ее на сайте, телефону call-центра (812) 926-41-81.

Порядок работы с заказом

22. Количество билетов в заказе не ограничено только количеством доступных на момент заказа билетов на сайте.

23. Билеты в заказе формируются на любое количество мероприятий.

24. Срок аннулирования заказа рассчитывается в момент создания заказа и может быть продлен по согласованию с Продавцом. По истечению срока аннулирования неоплаченные заказы автоматически аннулируются и не могут быть восстановлены.

25. Оплатить заказ и получить электронный билет можно с помощью банковской карты или другими способами, предоставляемыми сервисом PayAnyWay (салоны связи, электронные деньги, терминалы оплаты).

26. Формирование заказа с помощью сервисов сайта можно осуществить в несколько шагов:

- I. В соответствующем разделе сайта Продавца выбрать интересующую дату и мероприятие согласно репертуару Продавца.
- II. Выбрать количество билетов, доступных для продажи.
- III. Выбрать способ получения билетов. Возможные варианты: Электронный билет с оплатой заказа по банковской карты через эквайринг Продавца, Электронный билет с оплатой заказа с помощью сервиса PayAnyWay.
- IV. Ввести данные для формирования заказа (имя, фамилия, электронный адрес, телефон, примечание, и пр.).
- V. Проверить сведения о заказе, включая данные о мероприятии.
- VI. Заказ считается оформленным, покупатель перенаправляется на сайт платежной организации для оплаты заказа. После оплаты заказа в платежной системе на указанную электронную почту отправляется письмо дублирующее информацию о заказе, включая приложение — электронные билеты.
27. Формирование заказа с помощью сервисов сайта необходимо закончить в течение 15 минут, по истечении которых заказ считается просроченным, а выбранные билеты возвращаются в продажу.
28. Для прохода на мероприятие с помощью электронного билета, необходимо предъявить распечатанный бланк билета. Пройти по электронному билету на мероприятие можно только один раз.
29. Билеты подлежат возврату или обмену только в случае болезни ребёнка в день мероприятия.
Для возврата или обмена билета необходимо сообщить о пропуске по телефону 926-41-81 до начала мероприятия и прислать на электронную почту zaboleli@kultkot.ru отсканированную медицинскую справку (государственного образца с тремя печатями) и заявление в свободной форме в течение 10 рабочих дней со дня выписки.

Ответственность

30. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего договора, заключенного путем акцепта настоящей оферты, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
31. Продавец не несёт ответственности и не возмещает никаких убытков (прямых и (или) косвенных) за сбои, перерывы в работе сервисов сайта, некорректную работу сервисов сайта, в том числе вызванных в результате действий или бездействий третьих лиц.
32. Продавец не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые покупатель может перейти по ссылкам, доступным на сайте Продавца.
33. Покупатель несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.
34. Покупатель несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ, за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на осуществление заказа и его оплаты.
35. Покупатель несет полную ответственность за сохранность материального носителя электронного билета. В случае копирования бланков электронных билетов, доступ на

мероприятие открыт только билету, предъявленному первым.

Персональные данные

36. Принимая условия настоящей оферты, покупатель дает свое согласие на обработку Продавцом предоставленных покупателем персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Продавцом своих обязательств, связанных с реализацией билетов, иных обязательств, предусмотренных настоящим договором, улучшения качества оказываемых услуг, а также с целью выполнения требований законодательства РФ.

37. Срок использования предоставленных покупателем персональных данных - бессрочно.

38. Покупатель вправе удалить данные о себе, обратившись с письменным или по электронной почте Продавца.

Отзыв оферты, расторжение договора

39. Настоящий договор, заключенный путем акцепта настоящей, может быть расторгнут после получения Продавцом от покупателя письменного или по электронной почте уведомления о его расторжении.

40. Договор оферты может быть расторгнут в одностороннем порядке Продавцом.

41. Настоящая оферта до ее акцепта покупателем может в любое время быть отозвана Продавцом.

42. Покупатель согласен с тем, что Продавец оставляет за собой право хранить всю информацию об использовании покупателем сервисов сайта после прекращения срока действия договора оферты.

Прочие условия

43. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оферты на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по договору оферты. К таким обстоятельствам относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов и др.

44. Настоящие правила применимы только к сайту Продавца. Продавец не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые покупатель может перейти по ссылкам, доступным на сайте Продавца, в том числе для оплаты заказа через третьих лиц.

45. Если одно или несколько положений оферты становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений оферты.

Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

46. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей оферты стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

Реквизиты Продавца

ИП Пршисовский Роман Керимович

ОГРНИП 315784700240708

ИНН 782512731617

Адрес: Спб, ул. Софьи Ковалевской, 16, 203

Р/с 40802810002100012415

ОАО АКБ «Авангард» г. Санкт-Петербург

40802810202100009668

К/с 3010181000000000201

БИК 044525201

тел.: (812)926-41-81

e-mail: 1@kultkot.ru

Сайт: www.kultkot.ru